

## **AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL**

El Instituto Mexicano de Medicina Veterinaria Complementaria A.C hace de su conocimiento el presente Aviso de Privacidad, en el cual le informamos como nos lo pide la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (LFPDPPP), cuáles son los datos personales que podemos obtener, sus finalidades, así como los términos en que los estaremos utilizando, buscando en todo momento garantizar su confidencialidad y protección.

### **1. RESPONSABLE DE DATOS PERSONALES**

**Instituto Mexicano de Medicina Veterinaria Complementaria A.C**, en adelante **“IMMVetcom A.C”** es el responsable del uso y manejo de los datos personales que capta y administra, teniendo como domicilio para oír y recibir notificaciones en **Av. México # 141, Col. Hipódromo, Alcaldía Cuauhtémoc, C.p. 06100, Ciudad de México.**

### **2. FINALIDADES PRIMARIAS**

Los datos personales que recabamos los utilizaremos para las siguientes finalidades que son necesarias para el servicio que solicita:

- Ofrecimiento de ofertas educativas.
- Para la inscripción e impartición de Diplomados y cursos presenciales y en línea.
- Para su registro y alta en nuestra página Web.
- La administración del acceso electrónico a los sistemas e infraestructura tecnológica de

#### **IMMVetcom A.C.**

- Servicio de “Pago en Línea”.
- Para la administración de su estancia en nuestras instalaciones.
- Para gestiones de facturación y procesos de cobranza correspondientes.
- Emitir constancias y procesos de gestión administrativa.
- Generación de bases de datos de prospectos y/o alumnos.
- Registro de visitantes a nuestras instalaciones.
- Videograbación al interior y exterior de nuestras instalaciones por temas de seguridad.

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, clasificaremos los datos personales en las siguientes categorías:

**Datos de identificación:** Nombre completo, identificación oficial, CURP, RFC, Comprobante de domicilio, firma autógrafa, fecha de nacimiento, género y nacionalidad.

**Datos de contacto:** correo electrónico, teléfono particular y celular.

**Datos Fiscales:** RFC (PFAE, PM y PF con régimen de incorporación fiscal), Dirección y cédula fiscal.

**Datos financieros:** Copias de transferencias bancarias, fichas de depósito y/o cuentas bancarias y voucher de pago.

**Datos Laborales:** Domicilio laboral, correo electrónico, teléfonos de oficina, puesto o cargo desempeñado y CV.

**Datos Académicos:** Grado académico, Cédula profesional, títulos, certificados y/o reconocimientos.

**Otros Datos (redes sociales):** Cuando nos siguen por **redes sociales**, los datos obtenidos a través de este medio quedan bajo la propiedad y políticas de privacidad de cada uno de ellos, mismas que fueron autorizadas por usted al momento de registrarse por lo que **"IMMVetcom A.C."** no

Lo anterior será obtenido a través de las siguientes formas, mismas que detallamos a continuación:

**Personalmente:** Cuando usted acude directamente con nosotros para consultar nuestros servicios y/o cuando acudimos con usted para ofertar los mismos.

**Directa:** Cuando nos proporciona sus datos personales para solicitar nuestros servicios vía telefónica, correo electrónico, página web o cualquier otro medio digital.

**Indirecta:** De cualquier otra fuente de información comercialmente disponible o que sean permitidas por la Ley.

• **Datos sensibles que se recaban:** De acuerdo con el entorno en el que sean tratados los distintos datos y al nivel de riesgo que genere su tratamiento al titular, podrán ser considerados como sensibles los **Datos Fiscales y financieros**, mismos que por ningún motivo **"IMMVetcom A.C."** podrá disponer de manera unilateral sin previa autorización expresa del titular de dichos datos.

### 3. FINALIDADES SECUNDARIAS

- Elaboración de material informativo y promocional con testimoniales. (Fotografía y video).
- Promover nuestros servicios a través del envío de correos electrónicos.
- Envío de comunicados electrónicos y notas de interés relacionada con los servicios brindados.
- Aplicar encuestas para medir la satisfacción del cliente y evaluar la calidad en el servicio brindado por nuestro equipo de colaboradores y de los proveedores.
- Análisis estadísticos y comerciales para identificación de necesidades y clasificación de clientes.
- Para la invitación a eventos y conferencias.
- Para la inscripción de nuestro Newsletter.

El IMMvetcom A.C. hace de su conocimiento que los datos podrán ser usados para las siguientes finalidades secundarias:

Para las finalidades establecidas en el párrafo anterior, el titular de los datos cuenta con 5 días hábiles para manifestar su negativa, independientemente de estos días en cualquier momento del tratamiento el titular puede manifestar su negativa a través del siguiente correo [privacidad@immvetcom.org](mailto:privacidad@immvetcom.org)

La negativa para el uso de sus datos personales para estas finalidades no podrá ser un motivo para que le neguemos los servicios y productos que solicita o contrata con nosotros.

#### **4. TRANSFERENCIAS DE DATOS**

Los datos personales que han sido solicitados podrán ser transferidos y compartidos dentro del país y en el extranjero con las siguientes personas, empresas y organizaciones distintas a nosotros para los siguientes fines.

---

<b>Destinatario de los datos personales</b>	<b>Finalidad</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Proveedores de pagos Online</li><li>• Proveedores de Seguridad</li><li>• Proveedores y Socios comerciales</li><li>• Proveedores Diversos</li><li>• Proveedores servicios de Marketing digital</li><li>• Proveedor de Hosting y Web mail</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Para la realización de pagos de servicios.</li><li>• Seguridad y circuito cerrado.</li><li>• Promoción de servicios especializados.</li><li>• Elaboración de estudios de mercado, aplicación encuestas y realización de eventos.</li><li>• Realización de envíos de e-mailing</li><li>• Almacenamiento de información de carácter personal registrada y compartida por usted en nuestra plataforma.</li></ul>

---

3 -6

- 
- |   |   |
|---|---|
| <ul style="list-style-type: none"><li>• Proveedor de Servicios de Tecnología de Información</li><li>• Despacho Contable</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>• Brindar servicios de “anonimización” de usuarios para evitar que la identidad y actividad específica de un usuario pueda ser descifrada por un tercero no autorizado.</li><li>• Gestión contable y fiscal</li></ul> |
|---|---|

**Finalidad**

Para la realización de pagos de servicios. Seguridad y circuito cerrado.

Promoción de servicios especializados.

Elaboración de estudios de mercado, aplicación de encuestas y realización de eventos.

Realización de envíos de e-mailing

Almacenamiento de información de carácter personal registrada y compartida por usted en nuestra plataforma.

Brindar servicios de “anonimización” de usuarios para evitar que la identidad y actividad específica de un usuario pueda ser descifrada por un tercero no autorizado.

- Gestión contable y fiscal

Está previsto por la Ley la transferencia de datos sin autorización del titular; en caso de que esté previsto en una Ley o tratado en el que México sea parte, tenga por objeto cumplir las obligaciones y responsabilidades adquiridas al momento de su contratación, tal como se indica en el Art. 10 y 37 de la LFPDPPP y su Reglamento.

Los receptores de los datos personales encargados y/o terceros, asumen las mismas responsabilidades del responsable de los datos personales de conformidad con los términos definidos en el presente aviso de privacidad debiendo abstenerse de transferir los datos personales salvo que derive de una subcontratación autorizada por el responsable tal como se indica en el art.50 fracc. 6 del reglamento LFPDPPP.

Si usted no manifiesta su negativa a las transferencias de sus datos, se entenderá que ha otorgado su consentimiento.

### 5. LIMITAR EL USO O DIVULGACIÓN DE SUS DATOS.

Con objeto de que usted pueda limitar el uso y divulgación de su información personal, le ofrecemos los siguientes medios:

Su inscripción en el Registro Público para Evitar Publicidad (**REPEP**), que está a cargo de la Procuraduría Federal del Consumidor, con la finalidad de que sus datos personales no sean utilizados para recibir publicidad o promociones de empresas de bienes o servicios. Para más información sobre este registro, usted puede consultar el portal de Internet de la PROFECO, o bien ponerse en contacto directo con ésta.

Su registro en el listado de exclusión en la cuenta de correo electrónico: [pagos@immvetcom.org](mailto:pagos@immvetcom.org) a fin de que sus datos personales no sean tratados para alguna o todas las finalidades secundarias definidas en el presente Aviso de Privacidad.

## **6. PÁGINA DE INTERNET**

Es importante mencionar que contamos con página <https://www.immvvetcom.org> y utilizamos diferentes tipos de cookies con las siguientes finalidades:

- Brindar una óptima funcionalidad del sitio web de acuerdo con el dispositivo utilizado para ingresar a ella.
- Permitir contabilizar y controlar las visitas al sitio, identificar al usuario en nuestra página web.
- Guardar sus preferencias y ofrecerle contenido personalizado.

En caso de requerir desactivarlas, podrá realizarlo en cualquier momento ingresando al consultar las instrucciones de configuración de su navegador web para que pueda configurar si acepta, o no, las cookies que recibe o para que el navegador le avise cuando un servidor quiera guardar una cookie o borrarlas de su dispositivo.

## **7. DERECHOS ARCO – REVOCACIÓN DEL CONSENTIMIENTO**

**IMMVetcom A.C.**, hace de su conocimiento que en todo momento usted tiene derecho al acceso, rectificación, cancelación u oposición sobre el tratamiento de sus datos personales, así como a la revocación del consentimiento que nos ha brindado, para esto es necesario el envío de un correo electrónico a la clave [pagos@immvetcom.org](mailto:pagos@immvetcom.org) indicando como Asunto: **“Ejercicio de Derechos ARCO y/o Revocación del Consentimiento”**, adjuntando la solicitud, identificación oficial con fotografía vigente, datos de contacto, documentación que sustente alguna modificación y/o actualización a sus datos personales y en caso de apoyarse de un representante legal, la documentación que acredite su identidad y representación.

Al recibir su solicitud y encontrarse completa, realizaremos un análisis de procedencia, teniendo 20 días hábiles para ello y 15 días hábiles más para en caso de proceder realizar las actividades operativo – administrativas correspondientes para atender su solicitud, lo anterior en cumplimiento a lo dispuesto por la LFPDPPP y su Reglamento.

## **8. CAMBIOS EN EL AVISO DE PRIVACIDAD**

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas.

Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, mediante su publicación en nuestra página web <https://www.immvvetcom.org>

## **9. MEDIDAS DE SEGURIDAD PARA LA PROTECCIÓN DE LOS DATOS PERSONALES**

Los datos personales serán mantenidos en estricta confidencialidad, de conformidad con las medidas de seguridad, administrativas, técnicas y físicas que al efecto **“IMMVetcom A.C.”**, implemente en sus políticas y procedimientos de seguridad, quedando prohibida su divulgación y limitando su uso a terceros, conforme a lo previsto en el presente Aviso de Privacidad.

## **10. CONSENTIMIENTO AVISO DE PRIVACIDAD**

Acepto, consiento y autorizo expresamente que los datos personales que proporcione sean tratados conforme a los términos definidos en el presente Aviso de Privacidad.

Fecha de elaboración: 02 agosto 2019 Fecha de actualización: 09 agosto 2024